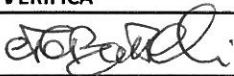
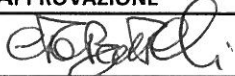


	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL 01
		Rev 00 Data 07/10/2022


POLITICA DELLA QUALITÀ

RELYON SRL SOCIETÀ UNIPERSONALE

VERIFICA 	APPROVAZIONE 

STORIA DEL DOCUMENTO (Revisioni)

REV.	DATA	DESCRIZIONE
00	07/10/2022	Prima emissione

	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL 01
		Rev 00 Data 07/10/2022

La Direzione di RELYON Srl Società Unipersonale intende applicare un Sistema di Gestione della Qualità al fine di ottenere benefici in tutti i processi aziendali e nei rapporti con il Cliente.


L'orientamento, anche per la natura commerciale dell'azienda è rivolto all'ottenimento della maggiore soddisfazione del Cliente e al coinvolgimento e responsabilizzazione del personale e collaboratori sul tema della soddisfazione dei bisogni del Cliente.

La Direzione ritiene che l'applicazione puntuale di un Sistema di Gestione per la Qualità sia la chiave per ottenere risultati di eccellenza in termini di efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali.

<u>VISION</u>	<i>Diventare un'azienda leader nella progettazione ed erogazione di consulenza in materia di sicurezza sul lavoro, igiene industriale ed ambientale e corsi di formazione operando con responsabilità sociale nel rispetto dei lavoratori, dell'ambiente e della soddisfazione del Cliente</i>
<u>MISSION</u>	<i>Massima disponibilità verso il Cliente che può sempre contare su RELYON, continua ricerca di servizi con un buon rapporto di qualità prezzo, rispetto e benessere delle persone interne (dipendenti e collaboratori) ed esterne (clienti, fornitori, altri portatori di interesse), rispetto dell'ambiente circostante e delle norme cogenti applicabili.</i>
<u>OBIETTIVI</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Porre l'attenzione alle attività e ai processi aziendali ed al loro relativo impatto, garantendo alti standard di qualità dei servizi offerti; - Selezionare i fornitori in base alla qualità del servizio offerto ed alla loro sostenibilità; - Soddisfazione del Cliente attraverso la riduzione dei tempi di lavoro, migliorando l'organizzazione e la comunicazione interna, favorendo lo sviluppo di rapporti di fiducia e di collaborazione con fornitori/collaboratori per rendere più efficiente il processo di acquisto, in base al prezzo, alle risorse disponibili (personale e materiali), alla tipologia di prodotto richiesto e selezionando la clientela; - Migliorare la gestione amministrativa e commerciale, adottando sistemi operativi informatizzati; - Minimizzazione delle Non Conformità; - Divulgazione del concetto di sostenibilità all'interno dell'azienda come elemento centrale aziendale e riferimento per lo sviluppo; - Coinvolgimento dei collaboratori nel sistema di gestione qualità, attraverso l'aggiornamento e la formazione e rendendoli partecipi alle attività dell'azienda e del servizio di gestione della qualità.
<u>VALORI CHIAVE</u>	<i>Professionalità; efficienza; responsabilità; rapidità</i>

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, la Direzione ha deciso di implementare il proprio *Sistema di Gestione Qualità* con riferimento alla norma *UNI EN ISO 9001:2015*, impegnandosi a migliorare costantemente il sistema applicato, nel rispetto dei requisiti cogenti e applicabili, utilizzando i principi e gli strumenti indicati nella norma di riferimento.

Gli obiettivi specifici e misurabili, coerenti con la visione strategica espressa nel presente documento e alla volontà di RELYON Srl Società Unipersonale di essere nel suo complesso "sostenibile", sono di garantire la soddisfazione del proprio Cliente, il rispetto delle norme

 relyon sicurezza qualità ambiente	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL 01
		Rev 00 Data 07/10/2022

cogenti e delle norme obbligatorie e volontarie, la definizione, la revisione e l'esecuzione dei programmi operativi e la destinazione delle risorse per il perseguimento della presente **Politica**, attraverso le attività della Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di riesame del sistema di gestione.

Il presente documento è divulgato all'interno dell'organizzazione ed all'esterno, anche mediante pubblicazione sul sito internet aziendale. Il presente documento è riesaminato nei contenuti e nella forma con cadenza annuale in sede di riesame della Direzione.

07/10/2022

La Direzione